

Země	Mýtná služba	Úvodní obrazovka jednotky	Údaje, jež mají být aktualizovány/ověřeny řidičem	Další požadavky: alternativní platební prostředky
Německo	Mýto	Bliká úroveň nabití baterie: dobíjení baterie A Nápravy Počet náprav nastavených pro vozidlo B Hmotnost nákladu Nastavená hmotnost vozidla: <	Aktuální celková povolená nakládací hmotnost: 1. Stiskněte ≔/✓ > Zatížení > ≔/✓ 2. Zvolte správnou hmotnost 3. Stiskněte ≔/✓ Aktuální počet náprav: 1. Stiskněte ≔/✓ > Nápravy > ≔/✓ 2. Zvolte správný počet náprav 3. Stiskněte ≔/✓	 Hmotnost: Ujistěte se, že zvolená hmotnost odpovídá maximální přepravní hmotnosti (včetně přívěsu, pokud existuje). Nápravy: Ujistěte se, že zvolený počet náprav odpovídá skutečné specifikaci vozidla. Ujistěte se, že nastavená data odpovídají specifikaci vozidla: Číslo registrace motorového vozidlo, země registrace vozidla, emisní norma (Euro třída). Pokud jsou hodnoty jednotky nesprávné, obraťte se na společnost Shell a proveď te nápravu. Led kontrolka na zařízení musí být zelená. Alternativní způsoby platby: zakoupením relačního lístku v terminálu nebo pomocí aplikace hrazené prostřednictvím palivové karty Shell nebo kreditní karty
Belgie	Mýto		Řidič nemusí nic zadávat	Ujistěte se, že nastavená data odpovídají specifikaci vozidla: Číslo registrace motorového vozidlo, země registrace vozidla, emisní norma (Euro třída). Pokud jsou hodnoty jednotky nesprávné, obraťte se na společnost Shell a proveď te nápravu. Led kontrolka na zařízení musí být zelená. Alternativní způsoby platby: Žádné. V případě poruchy Telepass by měl řidič okamžitě zastavit a telefonicky kontaktovat centrum Telepass nebo zákaznické centrum společnosti Shell. Řidič bude požádán, aby poskytl registrační číslo vozidla a sériové číslo (nebo PAN) jednotky. Pokud operátor nedokáže problém vyřešit, zařízení bude pro mýtnou oblast Belgie zablokováno. Zákazník bude moci dojet do nejbližšího servisního střediska Satellic, aby zde získal satelitní zařízení (záloha může být uhrazena palivovou kartou Shell, hotovostí nebo kreditní kartou). Zákazník může také do 3 hodin opustit Belgii bez hrozby pokuty. Telepass hotline: 0800 81449 (zdarma na území BE) nebo 0039 0689 416 333 – linka dostupná non-stop.
	Tunel Liefkenshoek		Řidič nemusí nic zadávat	Ujistěte se, že nastavená data odpovídají specifikaci vozidla: Číslo registrace motorového vozidlo, země registrace vozidla, emisní norma (Euro třída). Pokud jsou hodnoty jednotky nesprávné, obraťte se na společnost Shell a proveďte nápravu. Led kontrolka na zařízení musí být zelená. Alternativní způsoby platby: Palivová karta Shell, hotovost nebo kreditní karta



Máte jakékoliv dotazy? Pomohou vám naši odborníci na mýto: Telefon: +420 239 050 786, e-mail: myto@shell.com





Země	Mýtná služba	Úvodní obrazovka jednotky	Údaje, jež mají být aktualizovány/ověřeny řidičem	Další požadavky: alternativní platební prostředky
Rakousko	Mýto	Bliká úroveň nabití baterie: dobíjení baterie A Nápravy Počet náprav nastavených pro vozidlo B Hmotnost nákladu Nastavená hmotnost vozidla: < méně neb <= méně nebo rovno > více než C Registrační značka vozidla	Aktuální počet náprav: 1. Stiskněte ≔/✓ > Nápravy > ≔/✓ 2. Zvolte správný počet náprav 3. Stiskněte ≔/✓	 Nápravy: Počítají se všechny nápravy vozidla, přívěsu nebo návěsu, včetně dvojitých tandemových náprav a zvedacích náprav. U karavanů a autobusů se přívěsy nepočítají. Zkontrolujte počet náprav nastavených na jednotce a v případě potřeby jej změňte. V Rakousku je řidič povinen mít u sebe prohlášení o vozidle poskytnuté společností Telepass, kterým se prokazuje v případě, kdy je požádán o identifikaci společně s jakýmkoliv dokladem umožňujícím ověřit emisní třídu vozidla. Ujistěte se, že nastavená data odpovídají specifikaci vozidla: Číslo registrace motorového vozidlo, země registrace vozidla, emisní norma (Euro třída). Pokud jsou hodnoty jednotky nesprávné, obraťte se na společnost Shell a proveď te nápravu. Led kontrolka na zařízení musí být zelená. Alternativní způsoby platby: Získejte na nejbližším kontaktním místě GO jednotku GoBox. Lze ji hradit palivovou kartou Shell, hotovostí nebo kreditní kartou. Řidič může za cestu zaplatit také zpětně na kontaktním místě GO ve vzdálenosti 100km od místa, kde zařízení přestalo fungovat nebo do 5 hodin od chvíle, kdy zařízení přestalo fungovat.
Francie	Mýto		Řidič nemusí nic zadávat	Ujistěte se, že nastavená data odpovídají specifikaci vozidla: Číslo registrace motorového vozidlo, země registrace vozidla, emisní norma (Euro třída). Pokud jsou hodnoty jednotky nesprávné, obraťte se na společnost Shell a proveďte nápravu. Led kontrolka na zařízení musí být zelená. Alternativní způsoby platby: hotovost, kreditní karta nebo "mode degradé" (naskenování sériového čísla jednotky na mýtné bráně)
Španělsko	Mýto		Řidič nemusí nic zadávat	Ujistěte se, že nastavená data odpovídají specifikaci vozidla: Číslo registrace motorového vozidlo, země registrace vozidla, emisní norma (Euro třída). Pokud jsou hodnoty jednotky nesprávné, obraťte se na společnost Shell a proveďte nápravu. Led kontrolka na zařízení musí být zelená. Alternativní způsoby platby: hotovost, kreditní karta nebo fotografie registrační značky

Máte jakékoliv dotazy? Pomohou vám naši odborníci na mýto: Telefon: +420 239 050 786, e-mail: myto@shell.com





Země	Mýtná služba	Úvodní obrazovka jednotky	Údaje, jež mají být aktualizovány/ověřeny řidičem	Další požadavky: alternativní platební prostředky
Portugalsko	Mýto		Řidič nemusí nic zadávat	Ujistěte se, že nastavená data odpovídají specifikaci vozidla: Číslo registrace motorového vozidlo, země registrace vozidla, emisní norma (Euro třída). Pokud jsou hodnoty jednotky nesprávné, obraťte se na společnost Shell a proveď te nápravu. Led kontrolka na zařízení musí být zelená. Alternativní způsoby platby: hotovost, kreditní karta nebo fotografie registrační značky
Itálie	Mýto		Řidič nemusí nic zadávat	Ujistěte se, že nastavená data odpovídají specifikaci vozidla: Číslo registrace motorového vozidlo, země registrace vozidla, emisní norma (Euro třída). Pokud jsou hodnoty jednotky nesprávné, obraťte se na společnost Shell a proveď te nápravu. Led kontrolka na zařízení musí být zelená. Alternativní způsoby platby: hotovost nebo kreditní karta
Polsko	Mýto	Bliká úroveň nabití baterie: dobíjení baterie dobíjení baterie A Nápravy Počet náprav nastavených pro vozidlo B Hmotnost nákladu Nastavená hmotnost vozidla: <	Aktuální celková povolená nakládací hmotnost: 1. Stiskněte :≡/√ > Zatížení > :≡/√ 2. Zvolte správnou hmotnost 3. Stiskněte :≡/√ Aktuální počet náprav: 1. Stiskněte :≡/√ > Nápravy > :≡/√ 2. Zvolte správný počet náprav 3. Stiskněte :≡/√	Hmotnost a nápravy: Ujistěte se, že hmotnost odpovídá maximální přepravitelné hmotnosti (včetně přívěsu, pokud existuje) a počet náprav odpovídá skutečným vlastnostem vozidla. Alternativní způsob platby/nouzový postup: Mýtné můžete zaplatit prostřednictvím aplikace e-TOLL PL. V případě poruchy jednotky musíte okamžitě zastavit a nainstalovat si aplikaci e-TOLL PL (dostupná v iOS i Androidu). Po instalaci a otevření aplikace se zobrazí kód: tento kód musí být registrován na portálu e-TOLL pro přiřazení vozidla k chytrému telefonu. Musíte vybrat "add OBE" a zadat kód poskytnutý aplikací v poli "Business Identifier". Jakmile je zařízení nalezeno a ověřeno, je nutné kliknout na "Assign OBU to vehicle" a kliknout na "Activate", tímto se aktivuje v aplikaci nová jednotka. Jako možnou alternativu můžete zvolit na portálu e-TOLL funkci "Complete your journey", která umožňuje úhradu mýtného. Nemusíte deaktivovat polské OBU ID z vozidla na portálu, ale postačí vybrat výchozí bod cesty (tj. kde zařízení přestalo fungovat) a koncový bod. Kliknutím na "Zaregistrovat cestu" se částka automaticky vypočítá a naúčtuje na účet podle dříve zvoleného způsobu platby. Alternativní způsoby platby: Palivová karta Shell, hotovost, kreditní karta nebo fotografie registrační značky.



Máte jakékoliv dotazy? Pomohou vám naši odborníci na mýto: Telefon: +420 239 050 786, e-mail: myto@shell.com





Země	Mýtná služba	Úvodní obrazovka jednotky	Údaje, jež mají být aktualizovány/ověřeny řidičem	Další požadavky: alternativní platební prostředky
Polsko	Mýto Al		Řidič nemusí nic zadávat	Alternativní způsoby platby / nouzový postup: Při vjezdu je nutné vyzvednout si lístek a následně zaplatit při výjezdu, a to pomocí palivové karty Shell, hotovosti nebo kreditní karty.
	Mýto A4		Řidič nemusí nic zadávat	Alternativní způsoby platby: Palivová karta Shell, hotovost, kreditní karta nebo fotografie registrační značky.
Š výcarsko	Mýto	Bliká úroveň nabití baterie: dobíjení baterie A Nápravy Počet náprav nastavených pro vozidlo B Hmotnost nákladu Nastavená hmotnost vozidla: <	Aktuální počet náprav: 1. Stiskněte :≡/✓ > Nápravy > :≡/✓ 2. Zvolte správný počet náprav 3. Stiskněte :≡/✓	 Nápravy: Počítají se všechny nápravy vozidla, přívěsu nebo návěsu, včetně dvojitých tandemových náprav a zvedacích náprav. Zkontrolujte počet náprav nastavených na jednotce a v případě potřeby jej změňte. To vám umožní účtovat správné tarify. Alternativní způsoby platby: Při vstupu do Švýcarska musíte ohlásit vozidlo na celním úřadě a získat průkaz totožnosti vozidla. To vám umožní zaplatit LSVA bez použití SAT Telepass jednotky. Platbu lze sjednat na terminálech instalovaných v celních úřadech. Při každém příjezdu musíte jít k terminálu a ohlasit příjezd s uvedením km a stavu přívěsu. Možné platební prostředky jsou: palivová karta, přes účet LSVA, kreditní karta nebo hotovost. Pokud jste během cesty ztratili detekovatelnost Telepass jednotky, musíte při odjezdu ze Švýcarska informovat celní úřad. Nejsou nutné žádné další kroky.
Norsko	Mýto v Norsku Trajekty v Norsku Mosty Skandinávie: Most Svinesund - spojující Švédsko s Norskem Most Storeboelt (Great Belt Bridge) v Dánsku Most Øresund - spojující Dánsko se Švédskem Fjordforbindelsen Frederikssund bridge		Řidič nemusí nic zadávat	Ujistěte se, že nastavená data odpovídají specifikaci vozidla: Číslo registrace motorového vozidlo, země registrace vozidla, emisní norma (Euro třída). Pokud jsou hodnoty jednotky nesprávné, obraťte se na společnost Shell a proveď te nápravu. Led kontrolka na zařízení musí být zelená. Alternativní způsoby platby: - Great belt a Oresund - stiskněte tlačítko "Pomoc" na mýtné bráně a ukažte obsluze deklaraci vozidla-Svinesund most, mýto v Norsku, trajekty (Basto fosen) - fotografie registrační značky



Máte jakékoliv dotazy? Pomohou vám naši odborníci na mýto: Telefon: +420 239 050 786, e-mail: myto@shell.com





Země	Mýtná služba	Úvodní obrazovka jednotky	Údaje, jež mají být aktualizovány/ověřeny řidičem	Další požadavky: alternativní platební prostředky
Dánsko	Mýto		Řidič nemusí nic zadávat	Je důležité, aby byla v jednotce nastavena správná emisní třída, protože mýtné se vypočítává na základě třídy CO ₂ a hmotnosti. Alternativní způsoby platby / nouzový postup: <u>https://vejafgifter.dk/en/digital-kmtoll-ticket/#</u> zákazník si může zakoupit jednotlivé viněty na webovém portálu: Jak zakoupit a upravit vinětu KmToll: vinětu nelze zakoupit palivovou kartou, ale kreditní nebo debetní kartou.
	Mosty: Most přes Velký Belt a Øresund		Řidič nemusí nic zadávat	Řidič je povinen mít u sebe prohlášení o vozidle poskytnuté společností Telepass (v tištěné podobě nebo ve formátu pdf) a předložit je v případě kontroly k identifikaci spolu s příslušným dokladem, který umožňuje ověřit přiřazení emisní třídy EURO k tarifní skupině. Alternativní způsoby platby / nouzový postup: stiskněte tlačítko nápovědy a předložte prohlášení o vozidle pracovníkům na stanovišti. Můžete také zaplatit palivovou kartou Shell, kreditní kartou nebo v hotovosti.
U Slovensko	Mýto	Bliká úroveň nabití baterie: dobíjení baterie dobíjení baterie A Nápravy Počet náprav nastavených pro vazidlo B Hmotnost nákladu Nastavená hmotnost vozidla: <	Aktuální počet náprav: 1. Stiskněte ≔/✓ > Nápravy > ≔/✓ 2. Zvolte správný počet náprav 3. Stiskněte ≔/✓	 Nápravy: Řidič musí vždy před jízdou v jednotce nastavit a zkontrolovat počet náprav. Aby se předešlo dvojím platbám, je nutné použít ve vozidle pouze jednu jednotku OBU, pokud byla jednotka Mýto SK použita již dříve. Alternativní způsoby platby / nouzový postup: V případě poruchy jednotky OBU musí řidič okamžitě zastavit a informovat linku služeb zákazníkům a poskytnout alespoň tyto informace: registrační značku, státní příslušnost, ID jednotky OBU, polohu a cíl cesty. Cíl cesty je nutný k určení nejbližšího prodejního místa, které se nachází ve stejném směru jízdy: <u>https://www.emyto.sk/en/customer.points/list</u>. If. Pokud nelze problém vyřešit na dálku, operátor poskytne kód a nasměruje řidiče na nejbližší distribuční místo Mýto SK, kde musí řidič vybavit vozidlo národní jednotkou OBU a zaplatit zálohu v hotovosti nebo platební kartou.

Máte jakékoliv dotazy? Pomohou vám naši odborníci na mýto: Telefon: +420 239 050 786, e-mail: myto@shell.com





Země	Mýtná služba	Úvodní obrazovka jednotky	Údaje, jež mají být aktualizovány/ověřeny řidičem	Další požadavky: alternativní platební prostředky
Maďarsko	Mýto	Bliká úroveň nabití baterie: dobíjení baterie A Nápravy Počet náprav nastavených pro vozidlo B Hmotnost nákladu Nastavená hmotnost vozidla: <	Aktuální počet náprav: 1. Stiskněte ≔/✓ > Nápravy > ≔/✓ 2. Zvolte správný počet náprav 3. Stiskněte ≔/✓	 Nápravy: Řidič musí vždy před vjezdem do země správně nastavit počet náprav. Aby se předešlo dvojím platbám, je nutné použít ve vozidle pouze jednu jednotku OBU, pokud byla jednotka Hugo Box nebo jakákoli jiná jednotka použita již dříve. Alternativní způsoby platby / nouzový postup: V případě poruchy jednotky OBU, nesprávného nastavení jednotky OBU apod. musí řidič zastavit a zakoupit jednorázovou vinětu na webové stránce HU-GO (registrace není nutná). Od 1. 2. 2025 bude mít jednorázová viněta platnost pouze 2 hodiny. Neexistuje žádná odkladná lhůta.
Slovinsko	Mýto	Bliká úroveň nabití baterie: dobíjení baterie dobíjení baterie A Nápravy Počet náprav nastavených pro vozidlo B Hmotnost nákladu Nastavená hmotnost vozidla: <	Aktuální počet náprav: 1. Stiskněte ≔/✓ > Nápravy > ≔/✓ 2. Zvolte správný počet náprav 3. Stiskněte ≔/✓	 Nápravy: je důležité nastavit skutečný počet náprav, správně nainstalovat jednotku OBU a ujistit se, že je správně umístěna na čelním skle. Ověřte správné přiřazení registrační značky ke konkrétnímu vozidlu, zkontrolujte funkčnost jednotky OBU a věnujte pozornost zvukovým signálům: 1 pípnutí = transakce v pořádku (mýtné zaplaceno podle počtu náprav a uložené emisní kategorie EURO), 4 pípnutí = transakce není v pořádku, platba neproběhla. Žádné pípnutí = transakce není v pořádku, platba neproběhla. Žádné pípnutí = transakce není v pořádku, platba neproběhla. Pro každou registrační značku může být pouze jedna jednotka OBU, s výjimkou pronajatého vozidla. Alternativní způsoby platby / nouzový postup: V případě poruchy jednotky OBU ve Slovinsku musí zákazník zastavit na nejbližším místě DarsGo (mapa je k dispozici na tomto odkazu: https://www.darsgo.si/portal/en/points-map) a provést zpětnou platbu nebo se vybavit náhradní jednotku DarsGo.

Máte jakékoliv dotazy? Pomohou vám naši odborníci na mýto: Telefon: +420 239 050 786, e-mail: myto@shell.com



Země	Mýtná služba	Úvodní obrazovka jednotky	Údaje, jež mají být aktualizovány/ověřeny řidičem	Další požadavky: alternativní platební prostředky
Chorvatsko	Mýto	Bliká úroveň nabití baterie: dobíjení baterie A Nápravy Počet náprav nastavených pro vozidlo B Hmotnost nákladu Nastavená hmotnost vozidla: <	Aktuální počet náprav: 1. Stiskněte ≔/✓ > Nápravy > ≔/✓ 2. Zvolte správný počet náprav 3. Stiskněte ≔/✓	 Nápravy: V Chorvatsku se třída vozidla vypočítává na základě skutečného počtu náprav. Proto je třeba před vjezdem do Chorvatska zkontrolovat počet náprav nastavených v zařízení a před zahájením cesty počkat až 48 hodin od nastavení skutečného počtu náprav v zařízení. Alternativní způsoby platby / nouzový postup: U vjezdu si musíte vyzvednout lístek a u výjezdu požádat o pomoc obsluhu. Platba v hotovosti nebo kreditní kartou.
Bulharsko	Mýto	Bliká úroveň nabití baterie: dobíjení baterie A Nápravy Počet náprav nastavených pro vozidlo B Hmotnost nákladu Nastavená hmotnost vozidla: < méně než <= méně nebo rovno > více než C Registrační značka vozidla	Aktuální počet náprav: 1. Stiskněte ≔/✓ > Nápravy > ≔/✓ 2. Zvolte správný počet náprav 3. Stiskněte ≔/✓	 Nápravy: Počítají se všechny nápravy vozidla, přívěsu nebo návěsu, včetně dvojitých tandemových náprav a zvedacích náprav. Zkontrolujte počet náprav nastavený na jednotce a v případě potřeby jej změňte. Alternativní způsoby platby: nouzový postup: Zakupte si "ROUTE PASS" na portálu https://tollpass.bg/en a zaplaťte kreditní kartou.
	Neaktivní mýtná oblast na vaší jednotce Telepass			Nacházíte se v oblasti, pro kterou není služba Telepass aktivovaná. Jednotka Telepass není pro tuto mýtnou oblast v provozu a neúčtuje mýtné. Zkontrolujte prosím, zda není nutné využít další palubní jednotku nebo mýtné zařízení jiného poskytovatele mýtných služeb.



Máte jakékoliv dotazy? Pomohou vám naši odborníci na mýto: Telefon: +420 239 050 786, e-mail: myto@shell.com

